

CLOUDWARE.business

Termos e Condições

Ao utilizar o serviço **CLOUDWARE.BUSINESS** o utilizador concorda expressamente com os termos e condições descritos neste documento.

O Cloudware.business é um programa de faturação eletrónica certificado nº 2397/AT, desde 04-06-2015, O seu programa de contabilidade tem o selo de validação da Autoridade Tributária, atribuído em 25/01/2020 conforme consta no portal das finanças em www.portaldasfinancas.gov.pt.

Acesso ao CLOUDWARE.BUSINESS:

O CLOUDWARE.BUSINESS é acedido pelos utilizadores através da Internet por um qualquer navegador (Browser) de última geração, através do endereço <https://business.cloudware.pt>.

Endereço de Acesso:

O CLOUDWARE.BUSINESS está disponível para os Empresários e respetivos colaboradores através do endereço www.cloudware.business.

Localização do serviço CLOUDWARE.BUSINESS:

O CLOUDWARE.BUSINESS está instalado em servidores sob o controlo da Cloudware, S.A. em *Data Center* localizado em França, com os dados replicados em tempo real para o *Data Center* controlado pela Cloudware, no Porto.

Conta do utilizador:

É considerada como conta de utilizador a área reservada para os dados de cada utilizador subscritor do serviço.

Cliente:

A Empresa ou Empresário subscritor da licença do serviço CLOUDWARE.BUSINESS à Cloudware, S. A.

Utilizador:

Consideram-se utilizadores do Serviço o Cliente e respetivos colaboradores e outros convidados pelo Cliente para aceder ao CLOUDWARE.BUSINESS.

Bases de Dados da Empresa ou do Empresário

1 - Entende-se por Bases de Dados do Cliente, o conjunto de informação fornecida pelo Utilizador ou pelo Cliente, no âmbito da utilização do CLOUDWARE.BUSINESS, nomeadamente toda a informação relativa ao módulo de Gestão Comercial, incluindo faturas de vendas, compras, stocks, clientes e fornecedores, entre outros, bem como toda a informação relativa ao módulo de Contabilidade, Salários e Gestão de Ativos.

2 – Na eventual mudança de contabilista toda a informação contida na Base de dados do Cliente continuará sob a sua responsabilidade e qualquer contabilista só terá acesso à informação que carregou no sistema mediante acesso atribuído pelo Cliente.

A) Termos do Serviço

1. A Cloudware, S. A. reserva-se o direito de atualizar e alterar os *Termos da Prestação de Serviço* periodicamente e sem aviso prévio.
2. O Utilizador ou o Cliente podem consultar a versão atualizada dos *Termos da Prestação de Serviço* a qualquer momento, acedendo a https://app.cloudware.business/docs/terms_and_conditions.pdf
3. Todas as funcionalidades do serviço CLOUDWARE.BUSINESS estão sujeitas às condições estabelecidas nos Termos da Prestação de Serviço.
4. O Cliente aceita e concorda que a Cloudware, S.A. não pode ser responsabilizada por qualquer tipo de informação registada no CLOUDWARE.BUSINESS.

5. O Cliente e o Utilizador aceitam expressamente que assumem os riscos próprios da utilização do Serviço.
6. A violação de qualquer das condições estabelecidas nos Termos de Serviço confere à Cloudware, S. A. o direito de encerrar a conta do Cliente ou utilizador infrator, sem prejuízo do direito da Cloudware de exercer responsabilidade civil ou criminal contra o infrator.
7. O presente serviço será regido pela lei portuguesa.
8. Para dirimir qualquer litígio emergente da utilização deste serviço, será competente o Tribunal da comarca do Porto.

B) Termos de Utilização e Uso de Conta

1. O utilizador é o único e exclusivo responsável por manter a segurança da sua conta e senha de acesso pessoal. A Cloudware, S. A. não pode ser responsabilizada por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do Cliente ou Utilizador, ou por falha em cumprir com esta obrigação de segurança.
2. Ao divulgar a informação produzida no Cloudware.Business, o Cliente e o Utilizador declaram ser os proprietários desses conteúdos, responsabilizando-se pelos mesmo e eximindo a Cloudware, S. A. de todas as responsabilidades, nomeadamente fiscais ou outras.
3. O Cliente e/ou o Utilizador não podem usar o Serviço para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados.
4. O Cliente e o Utilizador são responsáveis por todo o conteúdo inserido e atividade que ocorra na sua conta. Ao submeter ou divulgar esses conteúdos em áreas do Serviço acessíveis ao público, o Cliente e o Utilizador declaram ser proprietários desses conteúdos, eximindo a Cloudware, S. A. de todas as responsabilidades fiscais ou outras inerentes à gestão ou emissão de qualquer documento.
5. O Cliente e o Utilizador expressamente entendem e aceitam que a Cloudware, S. A. não pode ser responsabilizada, sequer a título de negligência, por qualquer tipo de danos resultantes da utilização do Cloudware.Business pelo Cliente, Utilizador ou por Terceiro que aceda aos dados do Cliente ou do Utilizador através do site Cloudware.Business, utilizando os seus dados de acesso.
6. A Cloudware, S. A. reserva-se o direito de, em qualquer momento, por razões de ordem técnica alheias a si, suspender temporariamente o acesso ao serviço (ou qualquer parte dele) com ou sem aviso prévio.
7. A Cloudware, S. A. pode interromper a utilização do Serviço, limitada e/ou temporariamente, nomeadamente por trabalhos de manutenção, atualizações e/ou outras vicissitudes.
8. O Cliente e o Utilizador expressamente aceitam que a Cloudware, S. A. forneça automaticamente as alterações e as correções como parte do Serviço.
9. Ao utilizar o Cloudware.business, se optar pelo envio das faturas por via eletrónica o Cliente e o Utilizador confiam na Cloudware, S. A. como entidades emissoras e repositório dos seus documentos de faturação.

C) Registo

1. Para ter acesso ao Cloudware.Business, o Cliente deverá registar-se e subscrever uma licença na área privada do contabilista certificado, no sítio <https://cloudware.Business.pt>, da Cloudware, devendo para tanto preencher os campos solicitados e completar o processo de registo online, aceitando também os Termos e Condições de Utilização do serviço.
2. Antes de proceder ao registo, o Cliente deverá ler atentamente este clausulado, bem como toda informação sobre o Licenciamento e Serviços e respetivas condições, disponibilizada no âmbito do processo de registo, podendo solicitar esclarecimentos que entenda necessários à sua adequada e efetiva compreensão, junto da Cloudware S.A.

3. O contrato de Licenciamento e Serviços, tem-se por celebrado com a conclusão do registo pelo Cliente, mediante o qual este manifesta a sua aceitação expressa às presentes condições.
4. O Cliente e o Utilizador ficam autorizados a usar o Software, segundo os dados de identificação devidamente registados, pelo que qualquer atualização ou alteração dos dados deverá ser imediatamente efetuada pelo Cliente e pelo Utilizador, segundo o procedimento de atualização ou alteração de dados online disponibilizado para esse efeito no Cloudware.Business.
5. Na eventualidade do registo ser subscrito por representante do Cliente sem os necessários poderes de representação, aquele fica pessoalmente obrigado por estes termos e condições mesmo que o Cliente ponha em causa a sua vinculação por insuficiência de poderes do representante, entendendo-se, nesse caso, para todos os efeitos legais e contratuais, que as referências ao Cliente respeitam ao(s) subscritor(es), sem prejuízo do direito que, nesse caso, é conferido à Cloudware S.A. de rescindir o contrato, com efeitos imediatos. O Cliente é o único responsável pela veracidade, completude e licitude dos dados facultados no Cloudware.Business.
6. O acesso ao Cloudware.Business será feito mediante a atribuição de um nome de utilizador (Username) endereço de correio electrónico e senha (Password) definidos pelo Cliente e ou pelo Utilizador, de acordo com os parâmetros gerais fixados. O Cliente e ou o Utilizador são exclusivamente responsáveis pela sua guarda e bom uso, declinando a Cloudware, S.A. qualquer responsabilidade pelo uso inadequado ou perda da senha de acesso. O Cliente e ou o Utilizador reconhecem e aceitam que serão responsáveis por manter a confidencialidade das senhas associadas a qualquer conta de utilizador que usem para aceder ao Serviço, aceitando serem os únicos responsáveis perante a Autoridade Tributária ou quaisquer outros terceiros por todas as atividades que ocorram ao abrigo das contas de utilização.
7. O Cliente e o Utilizador aceitam expressamente que as notificações a efetuar no âmbito do presente contrato sejam feitas por via eletrónica para o endereço de correio eletrónico indicado pelo Cliente e Utilizador no registo.
8. Para os dados corretamente carregados nos servidores, a Cloudware, S.A. disponibiliza em tempo real a redundância geográfica da informação e backups diários de toda a informação.
9. O Cliente não poderá em caso algum solicitar adaptações pontuais para a utilização do serviço, já que o Cloudware.Business é um serviço disponibilizado a um conjunto alargado de Clientes.
10. O Cloudware.Business é disponibilizado sob a condição "as is", ou seja, com as características/condições disponibilizadas no momento da subscrição e registo e sujeito às devidas adaptações legais ou funcionais.

D) Prazo de Vigência e Preço

1. O contrato para disponibilização do Licenciamento e Serviços manter-se-á em vigor por períodos de (seis) 6 meses ou 1 (um) ano, consoante a opção de escolhida pelo Cliente, automática e sucessivamente renováveis por iguais períodos, ficando o Cliente obrigado ao pagamento, no início de cada novo período semestral ou anual, consoante o período de subscrição que o Cliente escolheu, de acordo com os preços aplicáveis e em vigor em cada momento.
2. Qualquer das partes poderá obstar à renovação automática deste contrato, mediante notificação da outra Parte da sua vontade de não renovar a Licença com pelo menos cinco dias de antecedência relativamente à data de termo do período de vigência, ou de qualquer das renovações. A notificação do Cliente dirigida à Ordem dos Contabilistas Certificados para obstar à renovação do prazo do Licenciamento deverá ser remetida para o endereço de correio eletrónico: info@cloudware.pt e a notificação da Cloudware S.A. ao Cliente com igual finalidade, deverá ser remetida para o endereço de correio eletrónico disponibilizado no registo pelo Cliente.

E) Direitos de Autor e propriedade de conteúdo

1. Todos os Direitos do Serviço são reservados à Cloudware S.A.
2. O utilizador aceita que o Serviço contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.
3. O utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do Software, Serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito da Cloudware S.A., sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.
4. A Cloudware S.A. obriga-se a guardar confidencialidade e não divulgar, por qualquer meio, os dados inseridos pelos Clientes ou utilizadores, na utilização do Software, a que porventura tenha acesso, por exemplo no âmbito de uma operação de assistência técnica.

E) Condições Gerais

1. O utilizador assume os riscos próprios do uso do Serviço, nos exatos termos em que foi disponibilizado.
2. O apoio técnico é prestado via correio eletrónico aos utilizadores através do endereço suporte@cloudware.business.
3. O serviço é prestado através da Internet, pelo que a Cloudware S.A. não se responsabiliza pela falha de conectividade e inerente impossibilidade da sua utilização.

F) Alterações dos Termos de Utilização

1. A Cloudware S.A. pode atualizar periodicamente, os presentes Termos e Condições.